

## **Informativa privacy per gli utenti del Sito Web**

In questa pagina si descrivono i trattamenti di dati personali degli utenti che navigano sul sito [www.trottolaviaggi.com](http://www.trottolaviaggi.com) ("Sito") e interagiscono con i servizi resi da La Trottola S.r.l., agente in qualità di titolare del trattamento (di seguito, il "Titolare"), ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR") e del d. lgs. 196/2003 (nel complesso, la "Normativa Privacy").

L'informativa è valida solo in riferimento al Sito e non per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite *link* ipertestuali pubblicati sullo stesso (ad es. social button).

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il titolare del trattamento è La Trottola S.r.l., con sede legale a Forlì (FC), in Via delle Torri, 53/55, 47121, P.IVA e C.F. 02025130408, raggiungibile all'indirizzo e-mail [info@trottolaviaggi.com](mailto:info@trottolaviaggi.com). Il Responsabile per la protezione dei dati ("DPO") è, invece, contattabile al seguente indirizzo email: [privacy@trottolaviaggi.com](mailto:privacy@trottolaviaggi.com).

### **2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

#### **2.1. Dati di navigazione**

In ragione del funzionamento dei protocolli di comunicazione di Internet e dei meccanismi di funzionamento del Sito, il titolare raccoglie informazioni che, seppur non raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati nella disponibilità del titolare, permettere di identificare gli utenti.

Rientrano in questa categoria (i cd. dati di traffico): l'indirizzo IP e il nome di dominio dei dispositivi che si connettono al Sito, gli indirizzi web in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

#### **2.2. Dati volontariamente forniti dall'utente**

Al fine di inviare richieste, finalizzate ad ottenere informazioni sui servizi, prodotti o iniziative, il Titolare raccoglie, attraverso il form "Contattaci", il nome, cognome, l'indirizzo email e qualsiasi altro dato di natura personale che l'utente inserisce all'interno del campo con testo libero.

Inoltre, il Sito fornisce il servizio dedicato alle liste nozze, attraverso il quale gli utenti possono contribuire al programma del viaggio di nozze di una determinata coppia. Il servizio consente agli utenti di: (i) accedere alla sezione dedicata alla specifica lista nozze inserendo un codice univoco già in proprio possesso; (ii) inserire i propri dati identificativi (nome e cognome, indirizzo email e

numero di telefono) e l'importo desiderato; e (iii) selezionare il metodo di pagamento (online, bonifico bancario o pagamento in sede) e inserire i relativi dati richiesti.

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

Con riguardo ai dati di cui al precedente par. 2.1, gli stessi sono utilizzati dal Titolare al solo fine di:

- a) ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- b) controllarne il corretto funzionamento;
- c) inviare comunicazioni commerciali da parte del Titolare, mediante posta elettronica (newsletter); ovvero
- d) per l'accertamento di responsabilità, solo nel caso in cui si verificano reati informatici ai danni del Sito.

La base giuridica per il perseguimento delle finalità di cui ai precedenti punti a) e b) è il legittimo interesse del titolare a garantire una navigazione ottimale sul Sito e il suo corretto funzionamento, al fine di promuovere i propri servizi e/o prodotti. Il trattamento di cui al punto c) sarà effettuato sulla base del suo libero e specifico consenso che potrà prestare mediante le modalità indicate in calce ai form presenti sul Sito. Con riguardo al punto d) dell'elenco anzidetto, invece, la base giuridica è da rinvenirsi nella necessità di rispettare un obbligo legale posto in capo al Titolare.

Con riguardo, poi, ai dati di cui al precedente par. 2.2., gli stessi sono utilizzati al solo fine di dare seguito alla richiesta ricevuta attraverso il form, o per registrare correttamente il proprio contributo ad una specifica lista nozze.

La base giuridica per il perseguimento di questa finalità è la necessità di dare esecuzione ad una richiesta precontrattuale ricevuta da parte dell'interessato. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali, per questa finalità, può comportare l'impossibilità, da parte del Titolare, di soddisfare la sua richiesta.

### **4. COOKIE**

Sul presente Sito vengono utilizzati cookie, ossia stringhe alfanumeriche che permettono al server web di memorizzare sul browser dell'utente informazioni da utilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati derivante dall'installazione dei cookie, si rimanda a quanto indicato nella Cookie policy consultabile al seguente link: [https://www.trottolaviaggi.com//it/p/5/cookie\\_policy](https://www.trottolaviaggi.com//it/p/5/cookie_policy)

### **5. DESTINATARI DEI DATI**

Per le finalità sopra descritte, i dati personali saranno accessibili esclusivamente al personale del Titolare debitamente autorizzato ed istruito. Inoltre, i dati saranno trattati anche da fornitori di servizi, agenti nel rispetto delle istruzioni fornite da parte del Titolare, in qualità di responsabili del trattamento, secondo quanto stabilito dalla Normativa Privacy.

Relativamente al servizio dedicato alle liste nozze, i dati personali inseriti in fase di versamento del proprio contributo potranno essere comunicati alla coppia a cui la lista nozze si riferisce, per proprie attività esclusivamente personali.

Resta inteso che i dati potranno essere comunicati a terzi autonomi titolari, quali l'Autorità Giudiziaria ed altre autorità competenti, per assolvere ad obblighi di legge e/o a loro richieste e ordini.

## **6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Il titolare del trattamento conserverà i dati personali raccolti attraverso il sito per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate. In particolare:

- I dati di navigazione saranno conservati per un tempo massimo di 14 mesi
- I dati direttamente forniti dall'utente nella sezione dedicata alle liste di nozze saranno conservati per un tempo massimo di 730 giorni;
- I dati direttamente forniti dall'utente attraverso il form di contatto saranno trattati per tutto il tempo necessario a dare seguito alla sua richiesta e, in ogni caso, per un tempo non superiore a 14 mesi dal ricevimento della stessa.

Fermo quanto sopra, i dati saranno conservati dal Titolare anche per periodi più lunghi qualora ciò sia richiesto da norme di legge o da provvedimenti emessi dalle autorità competenti, oltre che per consentire al Titolare di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

## **7. TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**

Si precisa che le attività di trattamento avverranno esclusivamente all'interno dello Spazio Economico Europeo e che i Suoi dati, pertanto, non saranno trasferiti in paesi terzi.

## **8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, è possibile esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- a. accedere ai dati personali che riguardano l'utente, ottenendo conferma dal Titolare che sia o meno in corso un trattamento di dati personali;
- b. ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti;
- c. ottenere dal Titolare, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano l'utente, nei casi previsti;

- d. revocare il consenso eventualmente prestato per la ricezione di materiali promozionali;
- e. ottenere la limitazione – ossia un blocco temporaneo – del trattamento;
- f. opporsi al trattamento dei dati personali, nei casi previsti;
- g. ottenere la portabilità dei dati personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

In qualunque momento l'utente potrà, inoltre, presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che i trattamenti svolti dal Titolare violino la Normativa Privacy.

#### **9. MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY**

Il titolare del trattamento si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa privacy per adeguarla ad eventuali aggiornamenti della Normativa Privacy.

Ultimo aggiornamento: agosto 2024